

Resultados

Relatório Mensal | Outubro 2024









Principais Números

Outubro2024









Indicadores - Orçado x Realizado

Outubro 2024

	Meta	Real	
 Tx Ocupação - Delphin Surf Guarujá ⓘ Trul Hotéis	45,3%	33,8%	75
 UHs Ocupadas - Delphin Surf Guarujá ⓘ Trul Hotéis	1.391	1.037	75
 Diária Média - Delphin Surf Guarujá ⓘ Trul Hotéis	405,00	299,28	74
 REVPAR - Delphin Surf Guarujá ⓘ Trul Hotéis	183,56	101,12	55
 R\$ Receita de Hospedagem - Delphin Surf Guarujá ⓘ Trul Hotéis	563.355,00	310.350,78	55
 Receita Bruta - Delphin Surf Guarujá ⓘ Trul Hotéis	589.595,65	338.819,88	57

Indicadores - Orçado x Realizado Acumulado

Jan / Outubro 2024

	Meta	Real	%
 Tx Ocupação - Delphin Surf Guarujá ⓘ Trul Hotéis	48,7%	33,5%	69
 UHs Ocupadas - Delphin Surf Guarujá ⓘ Trul Hotéis	14.672	10.131	69
 Diária Média - Delphin Surf Guarujá ⓘ Trul Hotéis	363,20	308,27	85
 REVPAR - Delphin Surf Guarujá ⓘ Trul Hotéis	176,77	103,41	58
 R\$ Receita de Hospedagem - Delphin Surf Guarujá ⓘ Trul Hotéis	5.442.958,00	3.235.359,77	59
 Receita Bruta - Delphin Surf Guarujá ⓘ Trul Hotéis	5.697.676,74	3.509.707,15	62

Extrato demonstrativo 2024

Acumulado Outubro / 2024

Planejamento 2024

Filtrando [a unidade Delphin Beach Guarujá](#) e [todos os centros de custo](#)

 [Demonstração de resultado](#)

Resumo

Mensal

Anual

Fo

	Competência				Acumulado			
	Planejado	%V P x R	V P x R	Realizado	Planejado	%V P x R	V P x R	Realizado
+ 001 - Dados Estatísticos	6.591	(2,74)	(181)	6.410	63.156	0,38	242	63.399
+ 010 - RECEITA BRUTA	566.978	(47,09)	(266.986)	299.992	4.664.205	(28,78)	(1.342.169)	3.322.036
+ 020 - DEDUCOES RECEITA BRUTA	(16.508)	34,03	(5.618)	(22.126)	(135.785)	45,49	(61.768)	(197.554)
+ 030 - RECEITAS LIQUIDA	550.470	(49,52)	(272.604)	277.866	4.528.420	(31,00)	(1.403.938)	3.124.482
+ 040 - CUSTOS E DESPESAS	(76.070)	(88,45)	67.285	(8.785)	(707.151)	(47,90)	338.745	(368.406)
+ 050 - DESPESAS OPERACIONAS	(313.450)	9,00	(28.205)	(341.655)	(2.978.478)	3,85	(114.740)	(3.093.218)
+ 051 - MOVIMENTAÇÕES INTERNAS	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0
+ 052 - GOP	160.951	(145,09)	(233.525)	(72.574)	842.791	(140,00)	(1.179.933)	(337.142)
+ 053 - TAXAS DE ADMINISTRAÇÃO	(24.099)	3,59	(866)	(24.965)	(163.066)	83,10	(135.504)	(298.569)
+ 054 - DESPESAS COM PROPRIEDADE	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0
+ 055 - ARRENDAMENTO	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0
+ 060 - RESULTADO FINANCEIRO LIQUIDO	0	(100,00)	(2.087)	(2.087)	0	(100,00)	(21.908)	(21.908)
+ 061 - LUCRO ANTES DO IRPJ E CSLL	136.852	(172,80)	(236.478)	(99.626)	679.725	(196,75)	(1.337.344)	(657.619)
+ 070 - IMPOSTO SOBRE PESSOA JURIDICA	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0
+ 080 - LUCRO LIQUIDO	136.852	(172,80)	(236.478)	(99.626)	679.725	(196,75)	(1.337.344)	(657.619)

Extrato demonstrativo 2024

Acumulado Outubro / 2024

	Jan/24	Fev/24	Mar/24	Abr/24	Mai/24	Jun/24	Jul/24	Ago/24	Set/24	Out/24	Total
	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado
001 - Dados Estatísticos	8.205	6.855	7.093	6.260	5.974	5.017	5.785	5.641	6.158	6.410	67.786
010 - RECEITA BRUTA	787.283	441.080	432.796	314.393	243.834	122.629	214.478	211.506	254.045	299.992	3.590.419
020 - DEDUÇÕES RECEITA BRUTA	(32.566)	(21.974)	(19.157)	(22.151)	(14.673)	(14.997)	(14.140)	(15.924)	(19.846)	(22.126)	(221.129)
030 - RECEITAS LIQUIDA	754.717	419.106	413.639	292.242	229.161	107.632	200.338	195.582	234.200	277.866	3.369.290
040 - CUSTOS E DESPESAS	(92.996)	(73.808)	(60.337)	(49.095)	(39.115)	(23.024)	(7.483)	(5.387)	(8.377)	(8.785)	(371.401)
050 - DESPESAS OPERACIONAS	(363.104)	(388.984)	(336.557)	(167.214)	(317.072)	(297.482)	(298.332)	(269.305)	(313.512)	(341.655)	(3.330.453)
051 - MOVIMENTAÇÕES INTERNAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
052 - GOP	298.616	(43.686)	16.746	75.932	(127.026)	(212.874)	(105.477)	(79.110)	(87.689)	(72.574)	(332.563)
053 - TAXAS DE ADMINISTRAÇÃO	(24.862)	(30.740)	(30.863)	(24.159)	(50.404)	(30.696)	(23.740)	(33.176)	(24.965)	(24.965)	(323.534)
054 - DESPESAS COM PROPRIEDADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
055 - ARRENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
060 - RESULTADO FINANCEIRO LIQUIDO	(2.268)	(2.448)	(1.663)	(1.750)	(4.916)	(1.211)	(2.708)	(1.229)	(1.626)	(2.087)	(22.726)
061 - LUCRO ANTES DO IRPJ E CSLL	271.487	(76.874)	(15.781)	50.023	(182.346)	(244.781)	(131.925)	(113.516)	(114.280)	(99.626)	(678.823)
070 - IMPOSTO SOBRE PESSOA JURIDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
080 - LUCRO LIQUIDO	271.487	(76.874)	(15.781)	50.023	(182.346)	(244.781)	(131.925)	(113.516)	(114.280)	(99.626)	(678.823)

Qualidade Competitiva

Outubro 2024



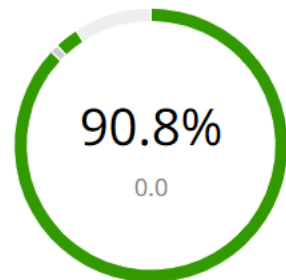
NPS

Outubro 2024



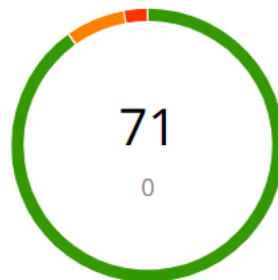
Resumo ?

Índice™ Global De Revisão

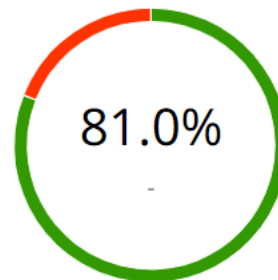


🎯 Goal 88.0%
até 31 de dezembro
de 2024

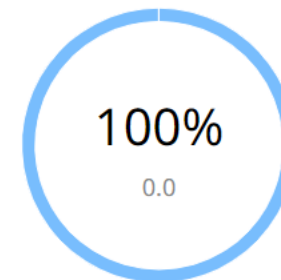
Opiniões



Análise Semântica



Resposta Da Gerência



🎯 Sem Gol

Concorrência ?

Classificação

5 / 5

Conjunto de concorrentes GRI™

85.2% 0.0

CQI™

111.6% 0.0

Estabelecimento	Índice	Opiniões	Índice™ c
Delphin Surf Hotel	90.8% 0.0	71 0	111.6%
Hotel Ilhas do Caribe	89.4% 0.0	39 0	109.3%
Charme Hotel Guarujá	81.2% 0.0	23 0	96.8%
Hotel Ilhas da Grécia	79.4% 0.0	14 0	94.2%
Delphin Hotel	75.8% 0.0	19 0	89.0%

NPS

Outubro 2024

Review



Source	Date	Establishment	Language	Response
	31 Oct 2024	Delphin Surf Hotel	Portuguese	

[Foi maravilhosa,hotel muito limpo café...](#)

Dirce Machioni

Foi maravilhosa,hotel muito limpo café da manhã delicioso eu e meu filho fomos muito bem acolhidos.

Review

Source	Date	Establishment	Language	Response
	31 Oct 2024	Delphin Surf Hotel	Portuguese	

[Otima](#)

Oscar A

Muito bom hotel,.gostei muito super recomendo. Pe na areia,.bom atendimento limpeza satisfatório comodidade excelente, ótimo café da manhã, lugar tranquilo para se hospedar e com certeza voltaria mais vezes. Muiito top. Lugar para relaxar.

NPS

Outubro 2024

Review



Source	Date	Establishment	Language	Response
	31 Oct 2024	Delphin Surf Hotel	Portuguese	

Incrível [↗](#)

Zecão R

O melhor do Guarujá lugar tranquilo e seguro e com uma linda decoração ,praia linda, serviço ótimo, café da manhã maravilhoso, ambiente familiar, academia de primeira e completa, atendimento profissional e preço justo, eu recomendo a todos

Review



Source	Date	Establishment	Language	Response
	27 Oct 2024	Delphin Surf Hotel	Portuguese	

Maravilhoso! [↗](#)

Denise B

Café da manhã com variedade de pães, frios e bolos!Quartos limpos, roupa de cama e banho cheirosos. Atendimento perfeito de toda a equipe! Recepção nota 10, principalmente a Srta Victoria!! Parabéns a todos os envolvidos retornaremos com nosso Grupo no próximo ano.



trul
HOTÉIS
O Futuro da Hotelaria