

# Resultados

Relatório Mensal | Novembro 2024



# Destques e Atualizações Principais

Novembro 2024



Uberlândia



O Futuro da Hotelaria

# Resultados










Novembro 2024

No mês de Novembro, alcançamos uma taxa de ocupação de 78,8%, ultrapassamos a meta de ocupação estabelecida, ressaltamos ainda que no mês de novembro houve 3 feriados nacionais, o que afeta diretamente nossa receita pelo perfil corporativo do hotel. Neste cenário, alcançamos o total de R\$305.072,00 de receita bruta, e R\$174,30 de diária média. Tais resultados refletem uma estratégia de preços que buscou equilibrar acessibilidade e rentabilidade.

Encerramos o mês de novembro com resultado líquido com um prejuízo de R\$3.207,86. O que demonstra a importância de potencializar nossa diária média e melhorar nossa receita para que o empreendimento seja rentável.

# Orçado x Realizado

Novembro 2024

	Meta	Real	%
 <b>REVPAR - Days Inn Uberlândia</b> ⓘ Valéria Moreira - DIU	147,3	137,3	93
 <b>R\$ Receita de Hospedagem - Days Inn Uberlandia</b> ⓘ Trul Hotéis	318.081,6	296.663,2	93
 <b>Receita Bruta - Days Inn Uberlândia</b> ⓘ Trul Hotéis	321.526,93	305.072,89	95
 <b>R\$ GOP - Days Inn Uberlandia</b> ⓘ Trul Hotéis	65.721,9	38.045,3	58
 <b>UHs Ocupadas - Days Inn Uberlândia</b> ⓘ Valéria Moreira - DIU	1.598	1.702	106
 <b>Diaria Média - Days Inn Uberlândia</b> ⓘ Valéria Moreira - DIU	199,0	174,3	88
 <b>Tx de Ocupação - Days Inn Uberlândia</b> ⓘ Valéria Moreira - DIU	74,0	78,8	106
 <b>Total de Despesas - Days Inn Uberlandia</b> ⓘ Valéria Moreira - DIU	-247.918,4	-269.971,8	109
 <b>R\$ Resultado Líquido - Days Inn Uberlândia</b> ⓘ Trul Hotéis	31.913,39	-3.207,86	-10

# Orçado x Realizado Acumulado

Novembro 2024

	Meta	Real	%
<b>\$ REVPAR - Days Inn Uberlândia</b> ⓘ Valéria Moreira - DIU	71,3	113,1	159
<b>R\$ Receita de Hospedagem - Days Inn Uberlândia</b> ⓘ Trul Hotéis	2.268.922,3	2.739.527,3	121
<b>Receita Bruta - Days Inn Uberlândia</b> ⓘ Trul Hotéis	2.293.498,34	2.827.044,62	123
<b>R\$ GOP - Days Inn Uberlândia</b> ⓘ Trul Hotéis	360.336,4	167.745,9	47
<b>Uhs Ocupadas - Days Inn Uberlândia</b> ⓘ Valéria Moreira - DIU	12.040	15.837	132
<b>Diária Média - Days Inn Uberlândia</b> ⓘ Valéria Moreira - DIU	136,9	172,3	126
<b>Tx de Ocupação - Days Inn Uberlândia</b> ⓘ Valéria Moreira - DIU	52,1	65,6	126
<b>Total de Despesas - Days Inn Uberlândia</b> ⓘ Valéria Moreira - DIU	-1.878.341,1	-2.687.974,9	143
<b>\$ R\$ Resultado Líquido - Days Inn Uberlândia</b> ⓘ Trul Hotéis	117.739,75	-228.406,92	-194

# Extrato demonstrativo 2024

Realizado Novembro / Acumulado Novembro - 2024

	Competência			Acumulado		
	Planejado	%V P x R	Realizado	Planejado	%V P x R	Realizado
[-] 001 - Dados Estatísticos						
[+] 090.000 - Nº de UH	2.160	0,00	2.160	16.848	43,16	24.120
[+] 090.010 - UHs Disponíveis / Vagas	562	(18,45)	458	4.808	72,27	8.283
[+] 090.020 - UHs Ocupadas	1.598	6,48	1.702	12.040	31,54	15.837
[+] 090.030 - Número de Hóspedes	0	100,00	2.420	0	100,00	21.541
[+] 090.040 - Ocupação %	74	6,49	79	573	26,02	722
[+] 090.050 - Diária Média	199	(12,41)	174	1.506	25,83	1.895
[+] 010 - RECEITA BRUTA	321.527	(5,12)	305.073	2.293.498	23,26	2.827.045
[+] 020 - DEDUCOES RECEITA BRUTA	(9.542)	(6,10)	(8.961)	(68.068)	21,63	(82.788)
[+] 030 - RECEITAS LIQUIDA	311.984	(5,09)	296.112	2.225.431	23,31	2.744.257
[+] 040 - CUSTOS E DESPESAS	(60.539)	(7,42)	(56.049)	(466.917)	2,47	(478.461)
[+] 050 - DESPESAS OPERACIONAS	(185.724)	8,77	(202.017)	(1.398.177)	50,06	(2.098.050)
[+] 051 - MOVIMENTAÇÕES INTERNAS	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>
[+] 052 - GOP	65.722	(42,11)	38.045	360.336	(53,45)	167.746
[+] 053 - TAXAS DE ADMINISTRAÇÃO	0	0,00	0	0	0,00	0
[+] 054 - DESPESAS COM PROPRIEDADE	(856)	326,65	(3.651)	(6.847)	737,26	(57.325)
[+] 055 - ARRENDAMENTO	<b>(32.153)</b>	<b>(8,72)</b>	<b>(29.348)</b>	<b>(229.350)</b>	<b>24,13</b>	<b>(284.689)</b>
[+] 060 - RESULTADO FINANCEIRO LIQUIDO	(800)	931,71	(8.254)	(6.400)	745,92	(54.139)
[+] 061 - LUCRO ANTES DO IRPJ E CSLL	31.913	(110,05)	(3.208)	117.740	(293,99)	(228.407)
[+] 070 - IMPOSTO SOBRE PESSOA JURIDICA	0	0,00	0	0	0,00	0
[+] 080 - LUCRO LIQUIDO	<b>31.913</b>	<b>(110,05)</b>	<b>(3.208)</b>	<b>117.740</b>	<b>(293,99)</b>	<b>(228.407)</b>

# Qualidade Competitiva

Novembro 2024



Uberlândia



O Futuro da Hotelaria

# Qualidade competitiva

Novembro 2024

Days Inn by Wyndham Uberlandia



Reviews / Dashboard

1 Nov 2024 - 30 Nov 2024  
vs. 1 Nov 2024 - 30 Nov 2024

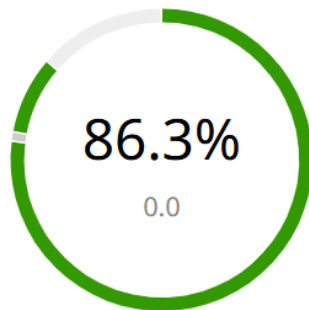


GRI™ - Daily

Actions

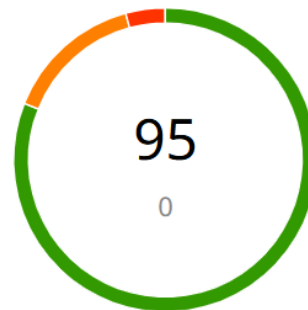
Summary ?

Global Review Index™

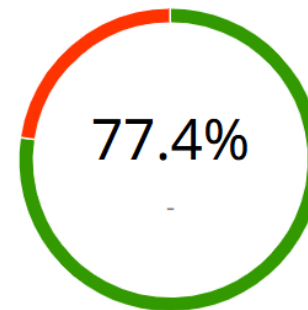


Goal 78.0%  
by 31 Jan. 2024

Reviews



Semantic Analysis



Management Response



Goal 90.0%  
by 31 Jan. 2024



# Qualidade competitiva

Novembro 2024

No que se refere a experiencia do hóspede, melhoramos significativamente nossa performance, em Novembro alcançamos 86,6% de NPS, sendo a maior nota do ano de 2024. E alcançamos o 2º lugar no set competitivo.

Ressaltamos ainda que esse cenário certamente será melhor, pois em Dezembro começamos as ações com a Guest Connection e a implantação do TED.

A função da Guest Connection é trazer personalização ao atendimento, priorizar o hóspede, reduzir as burocracias de checkin e checkout, ouvir as necessidades e o interesses do hóspede e acima de tudo valorizá-los. O Trul Experience Day – TED, vai promover uma ação de engajamento todas as quartas feiras no Lobby do hotel. Com isso certamente alcançaremos o hóspede com mais atenção.

# Avaliações - BOOKING

Novembro 2024

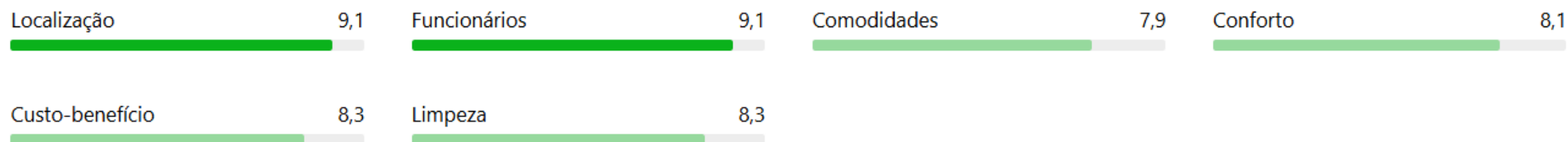
8,2

Sua nota de avaliação  
com base em 617 avaliações

Visão geral [Categorias](#) [Seu progresso](#) [Cálculo da nota de avaliação](#) [Novo](#)

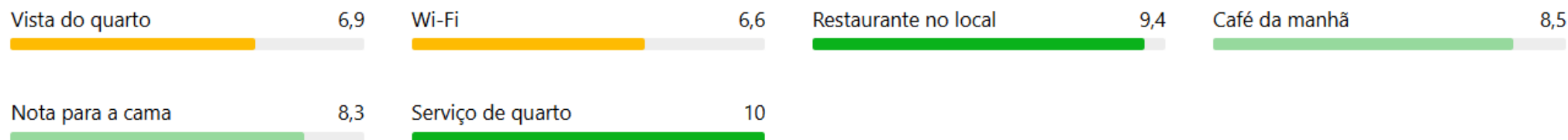
## Categorias básicas

Estas categorias representam aspectos em comum na experiência dos hóspedes. A avaliação delas é independente da nota final.



## Categorias adicionais

Estas são perguntas bônus para os hóspedes e oferecem uma perspectiva em relação a aspectos específicos. A avaliação recebida é independente da nota final.



# Avaliações - BOOKING

Novembro 2024

9,0

VANDA, br

Número da reserva 4848300791

20 de nov. de 2024

## Categorias básicas ⓘ

Funcionários	10	Limpeza	10	Localização	10
Comodidades	7,5	Conforto	7,5	Custo-benefício	10

## Categorias adicionais ⓘ

Nota para a cama 10

### RECOMENDO.

- 😊 Excelente recepção, esclarecimento, cortesia e simpatia de todos os funcionários.
- 😊 Adoramos o café ☕.

10

Gustavo, br

Número da reserva 4861632532

9 de nov. de 2024

## Categorias básicas ⓘ

Funcionários	10	Limpeza	7,5	Localização	7,5
Comodidades	7,5	Conforto	7,5	Custo-benefício	10

## Categorias adicionais ⓘ

Nota para a cama 7,5

### Melhor custo benefício de UDIA

😊 Atendimento, café da manhã

10

Adriana, br

Número da reserva 4882045739

4 de nov. de 2024

## Categorias básicas ⓘ

Funcionários	10	Limpeza	10	Localização	10
Comodidades	10	Conforto	10	Custo-benefício	10

## Categorias adicionais ⓘ

Serviço de quarto 10

### Excelente estadia, com conforto e café da manhã muito gostoso!

- 😊 Tudo foi excelente, o atendimento, prontidão, a simpatia e boa vontade no atendimento, quarto limpo, bem arrumado e confortável, café da manhã excelente, bem variado e delicioso. A localização também é ótima, bem no centro da cidade. Eu e minha filha adoramos a estadia e eu recomendo muito!

# Avaliações - TRIP ADVISOR

Novembro 2024

## Days Inn by Wyndham Uberlândia [Manage This Listing](#)

●●●●● 96 reviews | #5 of 29 hotels in Uberlandia

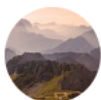
📍 Av. Cesario Alvim, 514, Uberlandia, State of Minas Gerais 38400-098 Brazil

📞 [Add phone number](#) 🌐 [Add hotel website](#)

**4.5** **Muito bom**  
●●●●● 96 avaliações

#5 de 29 hotéis em Uberlândia

Localização	●●●●●	4.9
Quartos	●●●●●	4.2
Valor	●●●●●	4.5
Limpeza	●●●●●	4.6
Serviço	●●●●●	4.7
Qualidade ...	●●●●●	4.4



**casinhadelas J**

2 contribuições



3 semanas atrás ...

### Excelente serviço

Passei alguns dias neste holte e foi uma experiência, excelente, a atenção do pessoal em especial alguns que tive mais contato foi de carinho, e de uma delicadeza. (Ana que arrumou meu quarto, Raquel e Polyana as meninas do café. Às outras que não sei o nome, fica também o meu agradecimento, continuem assim a base de uma empresa é sempre aquela que entrega com carinho o que faz!

Traduzido do português [Mostrar original](#)

Data da visita **novembro de 2024**

Tipo de viagem **Negócios**

# EXPERIENCIA DO HÓSPEDE

Novembro 2024

Em novembro, subimos significativamente nossa classificação do Trip Advisor, do 9º para o 5º lugar entre os 33 hotéis de mesmo padrão na cidade, destacando melhora no serviço, no café da manhã e limpeza dos apartamentos.

No Booking, mantemos nossa performance, com aproveitamento de 8,2, status de muito bom, observando melhora nas seguintes categorias, funcionários, café da manhã e limpeza.

# EXPERIENCIA DO COLABORADOR

Novembro 2024

Neste mês de novembro, realizamos uma homenagem ao dia da camareira, com dinâmicas de valorização do trabalho em equipe e destacando a importância e a beleza do trabalho que executam diariamente.





Uberlândia



O Futuro da Hotelaria