

Resultados

Relatório Mensal | Novembro 2024






Destques e Atualizações Principais

Novembro 2024









Indicadores - Orçado x Realizado

Novembro 2024

	Meta	Real	%
 Tx Ocupação - Delphin Beach Guarujá ⓘ Trul Hotéis	55,0%	42,0%	76
 UHs Ocupadas - Delphin Beach Guarujá ⓘ Trul Hotéis	1.089	831	76
 Diária Média - Delphin Beach Guarujá ⓘ Trul Hotéis	499,00	466,36	93
 REVPAR - Delphin Beach Guarujá ⓘ Trul Hotéis	274,45	195,73	71
 R\$ Receita de Hospedagem - Delphin Beach Guarujá ⓘ Trul Hotéis	543.411,00	387.544,56	71
 Receita Bruta - Delphin Beach Guarujá ⓘ Trul Hotéis	560.013,33	413.432,61	74

Indicadores - Realizado Acumulado

Janeiro / Novembro 2024

	Meta	Real	%
 Tx Ocupação - Delphin Beach Guarujá ⓘ Trul Hotéis	52,0%	41,0%	79
 Uhs Ocupadas - Delphin Beach Guarujá ⓘ Trul Hotéis	11.500	9.061	79
 Diária Média - Delphin Beach Guarujá ⓘ Trul Hotéis	433,00	378,80	87
 REVPAR - Delphin Beach Guarujá ⓘ Trul Hotéis	225,19	155,35	69
 R\$ Receita de Hospedagem - Delphin Beach Guarujá ⓘ Trul Hotéis	5.069.581,00	3.614.664,09	71
 Receita Bruta - Delphin Beach Guarujá ⓘ Trul Hotéis	5.224.218,43	3.735.468,32	72

Orçado x Realizado

Novembro 2024

Planejamento 2024

Filtrando [a unidade Delphin Beach Guarujá](#) e [todos os centros de custo](#)

Demonstração de resultado

Resumo

Mensal

Anual

	Competência				Acumulado			
	Planejado	%V P x R	V P x R	Realizado	Planejado	%V P x R	V P x R	Realizado
+ 001 - Dados Estatísticos	6.409	2,05	131	6.540	69.565	0,54	374	69.939
+ 010 - RECEITA BRUTA	560.013	(26,17)	(146.581)	413.433	5.224.218	(28,50)	(1.488.750)	3.735.468
+ 020 - DEDUCOES RECEITA BRUTA	(16.302)	103,37	(16.852)	(33.154)	(152.087)	51,69	(78.621)	(230.708)
+ 030 - RECEITAS LIQUIDA	543.711	(30,06)	(163.433)	380.278	5.072.131	(30,90)	(1.567.371)	3.504.760
+ 040 - CUSTOS E DESPESAS	(73.847)	(91,63)	67.668	(6.179)	(780.998)	(52,04)	406.413	(374.585)
+ 050 - DESPESAS OPERACIONAS	(317.611)	38,68	(122.844)	(440.454)	(3.296.088)	7,14	(235.357)	(3.531.445)
+ 051 - MOVIMENTAÇÕES INTERNAS	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0
+ 052 - GOP	152.254	(143,58)	(218.609)	(66.355)	995.045	(140,33)	(1.396.314)	(401.270)
+ 053 - TAXAS DE ADMINISTRAÇÃO	(23.229)	7,47	(1.735)	(24.965)	(186.295)	73,67	(137.239)	(323.534)
+ 054 - DESPESAS COM PROPRIEDADE	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0
+ 055 - ARRENDAMENTO	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0
+ 060 - RESULTADO FINANCEIRO LIQUIDO	0	(100,00)	(1.247)	(1.247)	0	(100,00)	(23.082)	(23.082)
+ 061 - LUCRO ANTES DO IRPJ E CSLL	129.024	(171,74)	(221.591)	(92.566)	808.750	(192,47)	(1.556.636)	(747.886)
+ 070 - IMPOSTO SOBRE PESSOA JURIDICA	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0
+ 080 - LUCRO LIQUIDO	129.024	(171,74)	(221.591)	(92.566)	808.750	(192,47)	(1.556.636)	(747.886)

Realizado Acumulado

Janeiro / Novembro 2024

	Jan/24	Fev/24	Mar/24	Abr/24	Mai/24	Jun/24	Jul/24	Ago/24	Set/24	Out/24	Nov/24	Total
	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado
001 - Dados Estatísticos	8.205	6.855	7.093	6.260	5.974	5.017	5.785	5.641	6.158	6.410	6.540	73.474
010 - RECEITA BRUTA	787.283	441.080	432.796	314.393	243.834	122.629	214.478	211.506	254.045	299.992	413.433	3.914.753
020 - DEDUÇÕES RECEITA BRUTA	(32.566)	(21.974)	(19.157)	(22.151)	(14.673)	(14.997)	(14.140)	(15.924)	(19.846)	(22.126)	(33.154)	(242.797)
030 - RECEITAS LÍQUIDA	754.717	419.106	413.639	292.242	229.161	107.632	200.338	195.582	234.200	277.866	380.278	3.671.956
040 - CUSTOS E DESPESAS	(92.996)	(73.808)	(60.337)	(49.095)	(39.115)	(23.024)	(7.483)	(5.387)	(8.377)	(8.785)	(6.179)	(374.728)
050 - DESPESAS OPERACIONAS	(363.104)	(388.984)	(336.557)	(167.214)	(317.072)	(297.482)	(298.332)	(269.305)	(313.512)	(339.427)	(440.454)	(3.812.037)
051 - MOVIMENTAÇÕES INTERNAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
052 - GOP	298.616	(43.686)	16.746	75.932	(127.026)	(212.874)	(105.477)	(79.110)	(87.689)	(70.347)	(66.355)	(514.809)
053 - TAXAS DE ADMINISTRAÇÃO	(24.862)	(30.740)	(30.863)	(24.159)	(50.404)	(30.696)	(23.740)	(33.176)	(24.965)	(24.965)	(24.965)	(324.069)
054 - DESPESAS COM PROPRIEDADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
055 - ARRENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
060 - RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	(2.268)	(2.448)	(1.663)	(1.750)	(4.916)	(1.211)	(2.708)	(1.229)	(1.626)	(2.015)	(1.247)	(23.925)
061 - LUCRO ANTES DO IRPJ E CSLL	271.487	(76.874)	(15.781)	50.023	(182.346)	(244.781)	(131.925)	(113.516)	(114.280)	(97.327)	(92.566)	(862.803)
070 - IMPOSTO SOBRE PESSOA JURÍDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
080 - LUCRO LÍQUIDO	271.487	(76.874)	(15.781)	50.023	(182.346)	(244.781)	(131.925)	(113.516)	(114.280)	(97.327)	(92.566)	(862.803)

Qualidade Competitiva

Novembro 2024



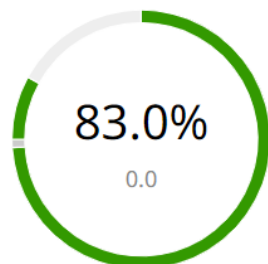
NPS

Novembro 2024



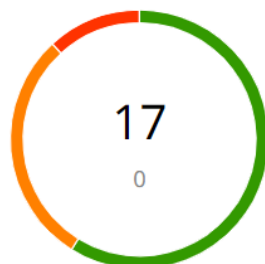
Resumo ?

Global Review Index™

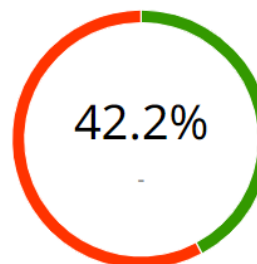


Meta 75.0%
até 31 Dec. 2024

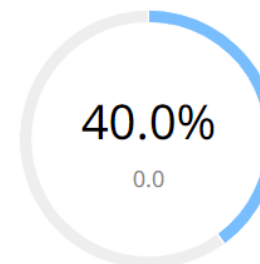
Avaliações



Análise Semântica



Resposta Do Gerente



No Goal

Concorrência ?

Ranking

4 / 5

Concorrência GRI™

86.3% 0.0

CQI™

96.2% 0.0

Estabelecimento	Índice	Avaliações	Competitive Quality Index™
Delphin Surf Hotel	91.3% 0.0	34 0	108.3%
Hotel Ilhas do Caribe	87.0% 0.0	55 0	102.0%
Hotel Ilhas da Grecia	86.1% 0.0	25 0	100.6%
Delphin Hotel	83.0% 0.0	17 0	96.2%
Charme Hotel Guarujá	80.9% 0.0	24 0	93.1%

NPS

Novembro 2024

Avaliação

Source



Date

19 Nov 2024

Establishment

Delphin Hotel

Language

Português

[Foi uma experiência boa, não ótima,...](#)

Millena Rodrigues

Foi uma experiência boa, não ótima, mas boa. Gostei da viagem, a localização, o atendimento dos funcionários nota mil (principalmente a paciência), mas a estrutura deixou a desejar.

Avaliação

Source



Date

08 Nov 2024

Establishment

Delphin Hotel

Language

Espanhol

[Estar frente al mar \(literal\) hace...](#)

Ana Beatriz Marés

Estar frente al mar (literal) hace olvidar los detalles de falta de mantenimiento. El restaurante de Eva es supremo!!!

NPS

Novembro 2024

Avaliação



Source	Date	Establishment	Language	Response
	03 Nov 2024	Delphin Hotel	Português	

Hotel precisa de reforma urgente.... [↗](#)

MOHAMAD from Brasil

Positivo: Quarto grande, chuveiro muito bom, café da manhã bom, piscina boa. Negativo: Quarto escuro, e muito velho.

Avaliação



Source	Date	Establishment	Language	Response
	05 Nov 2024	Delphin Hotel	Português	

Cafe da manhã ótimo, localização... [↗](#)

Joao Luiz Oliveira from Brasil

Positivo: Cafe da manhã ótimo, localização atravessou a rua ja esta no mar. Negativo: Cheiro forte de mofo, os quartos precisam de uma reforma urgente, o banheiro quase alagou... Foi técnico disse que toalha pendurada no registro que causou...kkk confia.