

# Resultados

Relatório Mensal | Novembro 2024









# Principais Números

Novembro 2024









# Indicadores - Orçado x Realizado

Novembro 2024

	Meta	Real	%
 <b>Tx Ocupação - Delphin Surf Guarujá</b> ⓘ Trul Hotéis	50,1%	25,4%	51
 <b>UHs Ocupadas - Delphin Surf Guarujá</b> ⓘ Trul Hotéis	1.488	754	51
 <b>Diária Média - Delphin Surf Guarujá</b> ⓘ Trul Hotéis	440,00	389,60	89
 <b>REVPAR - Delphin Surf Guarujá</b> ⓘ Trul Hotéis	220,44	98,91	45
 <b>R\$ Receita de Hospedagem - Delphin Surf Guarujá</b> ⓘ Trul Hotéis	654.720,00	293.757,74	45
 <b>Receita Bruta - Delphin Surf Guarujá</b> ⓘ Trul Hotéis	683.151,60	319.928,18	47

# Indicadores - Orçado x Realizado Acumulado

Jan / Novembro 2024

	Meta	Real	%
 <b>Tx Ocupação - Delphin Surf Guarujá</b> ⓘ Trul Hotéis	48,8%	32,8%	67
 <b>Uhs Ocupadas - Delphin Surf Guarujá</b> ⓘ Trul Hotéis	16.160	10.885	67
 <b>Diária Média - Delphin Surf Guarujá</b> ⓘ Trul Hotéis	370,18	315,67	85
 <b>REVPAR - Delphin Surf Guarujá</b> ⓘ Trul Hotéis	180,65	103,55	57
 <b>R\$ Receita de Hospedagem - Delphin Surf Guarujá</b> ⓘ Trul Hotéis	6.097.678,00	3.529.117,51	58
 <b>Receita Bruta - Delphin Surf Guarujá</b> ⓘ Trul Hotéis	6.380.828,34	3.829.635,33	60

# Extrato demonstrativo 2024

Acumulado Novembro / 2024

## Planejamento 2024

Filtrando a unidade [Delphin Surf Guarujá](#) e [todos os centros de custo](#)

 Demonstração de resultado

Resumo

Mensal

Anual

	Competência				Acumulado			
	Planejado	%V P x R	V P x R	Realizado	Planejado	%V P x R	V P x R	Realizado
+ 001 - Dados Estatísticos	9.019	(10,45)	(942)	8.077	99.057	(7,65)	(7.582)	91.475
+ 010 - RECEITA BRUTA	683.152	(53,17)	(363.223)	319.928	6.380.828	(39,98)	(2.551.193)	3.829.635
+ 020 - DEDUCOES RECEITA BRUTA	(20.495)	7,85	(1.609)	(22.103)	(191.425)	44,91	(85.972)	(277.397)
+ 030 - RECEITAS LIQUIDA	662.657	(55,06)	(364.832)	297.825	6.189.403	(42,61)	(2.637.165)	3.552.238
+ 040 - CUSTOS E DESPESAS	(115.433)	(54,81)	63.272	(52.161)	(1.259.059)	(34,95)	440.061	(818.998)
+ 050 - DESPESAS OPERACIONAS	(313.769)	(26,78)	84.035	(229.734)	(3.333.636)	0,44	(14.796)	(3.348.432)
+ 051 - MOVIMENTAÇÕES INTERNAS	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0
+ 052 - GOP	233.454	(93,18)	(217.525)	15.930	1.596.709	(138,53)	(2.211.900)	(615.191)
+ 053 - TAXAS DE ADMINISTRAÇÃO	(26.069)	(100,00)	26.069	0	(185.499)	(84,79)	157.291	(28.208)
+ 054 - DESPESAS COM PROPRIEDADE	(1.500)	(100,00)	1.500	0	(13.500)	3.940,40	(531.954)	(545.454)
+ 055 - ARRENDAMENTO	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0
+ 060 - RESULTADO FINANCEIRO LIQUIDO	(500)	442,03	(2.210)	(2.710)	(5.500)	48.301,32	(2.656.572)	(2.662.072)
+ 061 - LUCRO ANTES DO IRPJ E CSLL	205.385	(93,56)	(192.166)	13.219	1.392.210	(376,61)	(5.243.135)	(3.850.926)
+ 070 - IMPOSTO SOBRE PESSOA JURIDICA	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0
+ 080 - LUCRO LIQUIDO	205.385	(93,56)	(192.166)	13.219	1.392.210	(376,61)	(5.243.135)	(3.850.926)

# Extrato demonstrativo 2024

Acumulado Novembro / 2024

	Jan/24	Fev/24	Mar/24	Abr/24	Mai/24	Jun/24	Jul/24	Ago/24	Set/24	Out/24	Nov/24	Total
	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado
<b>001 - Dados Estatísticos</b>	<b>9.735</b>	<b>8.695</b>	<b>10.065</b>	<b>7.834</b>	<b>7.849</b>	<b>7.118</b>	<b>7.598</b>	<b>7.988</b>	<b>8.040</b>	<b>8.476</b>	<b>8.077</b>	<b>96.403</b>
010 - RECEITA BRUTA	684.640	495.933	587.793	269.285	213.789	175.125	222.357	250.478	271.488	338.820	319.928	4.062.970
020 - DEDUCOES RECEITA BRUTA	(46.482)	(34.872)	(40.812)	(21.019)	(18.105)	(12.848)	(18.003)	(18.263)	(21.848)	(23.042)	(22.103)	(294.648)
030 - RECEITAS LIQUIDA	638.158	461.061	546.981	248.266	195.684	162.277	204.354	232.215	249.640	315.778	297.825	3.768.322
040 - CUSTOS E DESPESAS	(115.832)	(86.804)	(103.863)	(75.535)	(59.485)	(37.932)	(65.635)	(61.103)	(95.082)	(65.564)	(52.161)	(842.156)
050 - DESPESAS OPERACIONAS	(379.402)	(385.058)	(338.568)	(351.292)	(277.331)	(301.549)	(224.645)	(291.462)	(221.987)	(347.403)	(229.734)	(3.456.199)
<b>051 - MOVIMENTAÇÕES INTERNAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
052 - GOP	142.924	(10.801)	104.550	(178.561)	(141.132)	(177.204)	(85.927)	(120.351)	(67.429)	(97.190)	15.930	(530.033)
053 - TAXAS DE ADMINISTRAÇÃO	(983)	0	0	0	(21.175)	(6.050)	0	0	0	0	0	(28.208)
054 - DESPESAS COM PROPRIEDADE	(122.989)	(122.989)	(122.989)	(25.213)	(25.213)	(25.213)	(25.213)	(25.213)	(25.213)	(25.213)	0	(545.454)
<b>055 - ARRENDAMENTO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
060 - RESULTADO FINANCEIRO LIQUIDO	(251.835)	(268.065)	(270.047)	(271.841)	(259.309)	(257.991)	(243.526)	(284.399)	(291.500)	(260.850)	(2.710)	(2.671.949)
061 - LUCRO ANTES DO IRPJ E CSLL	(232.883)	(401.855)	(288.485)	(475.615)	(446.829)	(466.458)	(354.665)	(429.962)	(384.141)	(383.252)	13.219	(3.775.644)
070 - IMPOSTO SOBRE PESSOA JURIDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
080 - LUCRO LIQUIDO	(232.883)	(401.855)	(288.485)	(475.615)	(446.829)	(466.458)	(354.665)	(429.962)	(384.141)	(383.252)	13.219	(3.775.644)

# Qualidade Competitiva

Novembro 2024



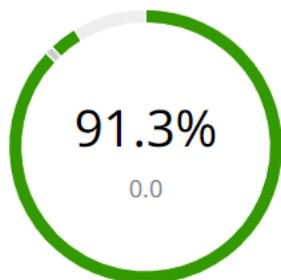
# NPS

Novembro 2024



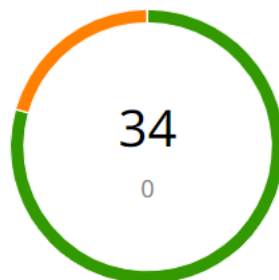
## Summary ?

Global Review Index™

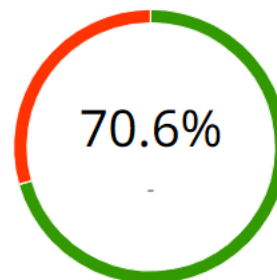


Goal 88.0%  
by 31 Dec. 2024

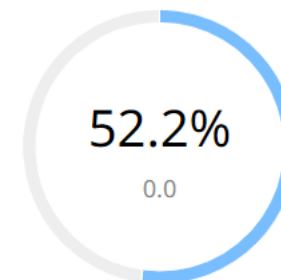
Reviews



Semantic Analysis



Management Response



No Goal

## Competition ?

Ranking

1 / 5

Compset GRI™

84.2% 0.0

CQI™

108.3% 0.0

Establishment	Index	Reviews	Competitive Quality Index™
<b>Delphin Surf Hotel</b>	<b>91.3%</b> 0.0	<b>34</b>	<b>108.3%</b>
Hotel Ilhas do Caribe	87.0% 0.0	55	102.0%
Hotel Ilhas da Grecia	86.1% 0.0	25	100.6%
Delphin Hotel	83.0% 0.0	17	96.2%
Charme Hotel Guarujá	80.9% 0.0	24	93.1%



# NPS

Novembro 2024



Oscar A

um mês atrás no  Tripadvisor [↗](#)

5/5

Muito bom hotel,.gostei muito super recomendo. Pe na areia,.bom atendimento limpeza satisfatório comodidade excelente, ótimo café da manhã, lugar tranquilo para se hospedar e com certeza voltaria mais vezes. Muiito top. Lugar para relaxar.



Walyson Mirazze

um mês atrás no  Google

Férias | Casal

A localização do hotel é muito boa o design do hotel e quartos também é legal e moderno com uma piscina maravilhosa e um café da manhã justo ao preço pago

# NPS

Novembro 2024

## Avaliação



Source

Date

Establishment

Language

B.

24 Nov 2024

Delphin Surf Hotel

Português

### Hotel fantástico... [↗](#)

Weberson from Brasil

Positivo: Ótima localização próximo a praia, as instalações do hotel ótimas, recepção excelentes muito solícitos, um café da manhã formidável, parabéns a todos. Em breve voltaremos.

## Avaliação

Source

Date

Establishment

Language

B.

17 Nov 2024

Delphin Surf Hotel

Português

### Experiência incrível!!!... [↗](#)

Leticia from Brasil

Positivo: Experiência incrível!!!.

## Avaliação

Source



Date

17 Nov 2024

Establishment

Delphin Surf Hotel

Language

Português

[Experiência incrível!!!...](#) 

Leticia from Brasil

Positivo: Experiência incrível!!!.