

# Resultados

Relatório Mensal | Dezembro 2024



OSASCO



# Vendas e Inteligência de Mercado

Dezembro 2024



# Resultados

Dezembro 2024

Dezembro é considerado um mês bastante desafiador, pois é o início da queda de demanda por parte do corporativo, devido ao final de ano, sobretudo a partir do dia 20.

Eventos no mês:

Como Osasco está localizado próximo à capital, tivemos alguns eventos como CCXP e Stock Car, além de shows na região, porém não foram decisivos para o aumento da demanda.

## Market Share

- O nosso hotel obteve a maior ocupação (53,37%) e maior índice de penetração (113,99%) da cesta competitiva.
- Com relação à diária média, tivemos melhor performance que o The Premium, que obteve R\$ 261,63, enquanto tivemos R\$ 313,53.
- Tivemos a segunda maior receita de hospedagem da cesta competitiva, com R\$ 912.996,86.
- Em relação ao REVPAR, ficamos em 2º lugar, atrás do Transamérica.

# Resultados

Dezembro 2024

- Considerou-se um crescimento de 22,48% na receita de hospedagem no orçamento sobre o realizado 2023, entendendo que foi uma meta superestimada. Por esse motivo, ficamos 24,51% abaixo da meta, e se compararmos o realizado 2023 x 2024, tivemos uma queda de 7,54%
- O mesmo aconteceu com a diária média, a meta estabelecida foi de R\$ 342,84, o que representa 20,3% sobre o realizado 2023. Entretanto, conseguimos superar em 10,02% o realizado do ano passado.
- Em relação à ocupação, a meta estabelecida foi de 64,66%, o que representa 1,81% a mais que o realizado 2023.

Flutuações na Climber: 116 flutuações, considerando ação efetuada em dezembro para o próprio mês de dezembro.

# Resultados

Dezembro 2024

Gostaríamos de compartilhar com vocês um breve resumo das nossas atividades e perspectivas para o próximo ano.

## Desempenho de Dezembro:

O mês de dezembro apresentou uma contração no volume de viagens corporativas, antecipando uma tendência de mercado. Apesar deste cenário desafiador, nossa equipe trabalhou incansavelmente para otimizar operações e minimizar impactos, demonstrando nossa capacidade de adaptação e resiliência.

## Perspectivas para 2025:

É com grande satisfação que informamos que mantemos um pipeline robusto de negociações para 2025, com destaque para o segmento corporativo. Essa demanda indica um forte potencial de crescimento para o próximo ano.

## Agradecimentos e Projeções:

Agradecemos a confiança de todos vocês em nossa empresa. Em 2024, alcançamos resultados extraordinários, com recordes de crescimento. Acreditamos que, juntos, poderemos construir um futuro ainda mais promissor em 2025, superando novas metas e consolidando nossa posição de liderança no mercado.

# Central de Reservas

Dezembro 2024



OSASCO



O Futuro da Hotelaria

# Receita

Dezembro 2024

A maioria das nossas vendas diretas veio através de ligações:

Nesse relatório você verá o comportamento da demanda de vendas diretas do seu hotel. Fluxo Dia/Hora de ligações por mês. E o que foi convertido em receita através da central de reservas.

## Telefonia

Total de ligações atendidas: 776 de 822 ligações recebidas no mês.

Pico de ligações/Dia: 12/08 recebemos 76 ligações. 76 foram atendidas.

Pico de ligações/Hora: 76 ligações entre 16:00 às 17:00. 72 foram atendidas.

# Receita

Dezembro 2024

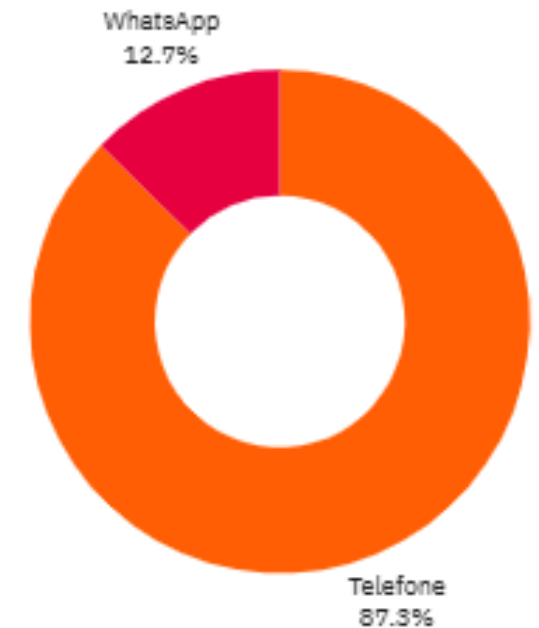
## Total de Tickets Abertos:

2.574 entre emails, whatsApp e reservas online. (+ 20,39%) referente ao mês anterior.

## Total de Reservas Inseridas:

783 reservas inseridas manualmente

	Reservas
● Telefone	62
● WhatsApp	9



**R\$ 46.888,24**





RAMADA  
**encore**  
BY WYNDHAM

OSASCO



**tru**  
HOTÉIS

O Futuro da Hotelaria