

Resultados

Relatório Mensal | Dezembro 2024



Destques e Atualizações Principais

Dezembro 2024



Uberlândia



O Futuro da Hotelaria

Resultados

Dezembro 2024

O mês de dezembro representa um período de sazonalidade importante para os empreendimentos hoteleiros voltados ao turismo de negócios, como o nosso caso. É um mês de transição entre o encerramento das atividades empresariais e a temporada de férias, priorizando o turismo de lazer, isso resulta em queda na ocupação.

Partindo dessa premissa, neste mês realizamos R\$229.938,78 de receita líquida, com 53% de ocupação. Neste cenário é importante destacar a valorização de 10,67% na diária média, finalizando o mês em R\$192,89, o que representa melhora na rentabilidade e a valorização do serviço operado no empreendimento.

Encerramos o mês de dezembro apresentando o resultado líquido com um prejuízo de R\$11.078,81. Esse resultado reflete a dinâmica de sazonalidade já mencionada.

Orçado x Realizado

Dezembro 2024

	Meta	Real	%
 REVPAR - Days Inn Uberlândia ⓘ Valéria Moreira - DIU	114,7	102,9	90
 R\$ Receita de Hospedagem - Days Inn Uberlandia ⓘ Trul Hotéis	255.965,8	229.727,4	90
 Receita Bruta - Days Inn Uberlândia ⓘ Trul Hotéis	258.738,27	236.875,15	92
 R\$ GOP - Days Inn Uberlandia ⓘ Trul Hotéis	26.141,9	7.815,4	30
 Uhs Ocupadas - Days Inn Uberlândia ⓘ Valéria Moreira - DIU	1.362	1.191	87
 Diaria Média - Days Inn Uberlândia ⓘ Valéria Moreira - DIU	188,0	192,9	103
 Tx de Ocupação - Days Inn Uberlândia ⓘ Valéria Moreira - DIU	61,0	53,4	87
 Total de Despesas - Days Inn Uberlandia ⓘ Valéria Moreira - DIU	-226.573,3	-228.287,0	101
 R\$ Resultado Líquido - Days Inn Uberlândia ⓘ Trul Hotéis	-1.387,79	-11.078,81	-598

Orçado x Realizado Acumulado

Dezembro 2024

	Meta	Real	%
 REVPAR - Days Inn Uberlândia ⓘ Valéria Moreira - DIU	74,6	112,4	151
 R\$ Receita de Hospedagem - Days Inn Uberlandia ⓘ Trul Hotéis	2.524.888,1	2.969.254,7	118
 Receita Bruta - Days Inn Uberlândia ⓘ Trul Hotéis	2.552.236,61	3.063.919,77	120
 R\$ GOP - Days Inn Uberlandia ⓘ Trul Hotéis	386.478,3	175.561,4	45
 UHs Ocupadas - Days Inn Uberlândia ⓘ Valéria Moreira - DIU	13.401	17.028	127
 Diaria Média - Days Inn Uberlândia ⓘ Valéria Moreira - DIU	141,2	174,0	123
 Tx de Ocupação - Days Inn Uberlândia ⓘ Valéria Moreira - DIU	52,8	64,6	122
 Total de Despesas - Days Inn Uberlandia ⓘ Valéria Moreira - DIU	-2.104.914,3	-2.916.261,9	139
 R\$ Resultado Líquido - Days Inn Uberlândia ⓘ Trul Hotéis	116.351,96	-239.485,73	-206

Perspectiva anual da Operação

Após um ano de operação, os resultados do hotel demonstram um desempenho sólido e promissor, destacando o êxito da gestão e a qualidade dos serviços oferecidos. Com uma receita de hospedagem acumulada de R\$ 2.969.545,00, o hotel manteve uma ocupação média de 64%, o que representa uma performance consistente e alinhada às expectativas do mercado. No total, aproximadamente 23.254 hóspedes passaram pelo hotel e 17.000 UHs ocupadas, refletindo o sucesso nas estratégias de atração e fidelização de clientes.

Outro aspecto positivo é a experiência do hóspede o hotel permaneceu por nove meses consecutivos com mais de 80% de índice de satisfação no NPS (Net Promoter Score), uma importante medida de lealdade e recomendação. Esse excelente resultado reflete a dedicação em oferecer um serviço de qualidade superior, voltado para as necessidades e expectativas dos hóspedes. Além disso, o hotel alcançou uma notável evolução no TripAdvisor, subindo da 17ª para a 5ª posição, o que demonstra a crescente valorização do público e a confiança nos serviços oferecidos.

Extrato demonstrativo 2024

Realizado Dezembro / Acumulado Dezembro - 2024

	Competência			Acumulado		
	Planejado	%V P x R	Realizado	Planejado	%V P x R	Realizado
[-] 001 - Dados Estatísticos						
[+] 090.000 - Nº de UH	2.232	0,00	2.232	19.080	38,11	26.352
[+] 090.010 - UHs Disponíveis / Vagas	870	19,59	1.041	5.679	64,19	9.324
[+] 090.020 - UHs Ocupadas	1.362	(12,52)	1.191	13.401	27,06	17.028
[+] 090.030 - Número de Hóspedes	0	100,00	1.733	0	100,00	23.274
[+] 090.040 - Ocupação %	61	(12,52)	53	634	22,31	775
[+] 090.050 - Diária Média	188	2,60	193	1.694	23,25	2.088
[+] 010 - RECEITA BRUTA	258.738	(8,45)	236.875	2.552.237	20,05	3.063.920
[+] 020 - DEDUCOES RECEITA BRUTA	(7.679)	(9,67)	(6.936)	(75.747)	18,45	(89.724)
[+] 030 - RECEITAS LIQUIDA	251.059	(8,41)	229.939	2.476.490	20,10	2.974.196
[+] 040 - CUSTOS E DESPESAS	(55.026)	(31,84)	(37.507)	(521.943)	(1,14)	(515.969)
[+] 050 - DESPESAS OPERACIONAS	(169.892)	8,67	(184.616)	(1.568.069)	45,57	(2.282.666)
[+] 051 - MOVIMENTAÇÕES INTERNAS	0	0,00	0	0	0,00	0
[+] 052 - GOP	26.142	(70,10)	7.815	386.478	(54,57)	175.561
[+] 053 - TAXAS DE ADMINISTRAÇÃO	0	0,00	0	0	0,00	0
[+] 054 - DESPESAS COM PROPRIEDADE	(856)	266,87	(3.140)	(7.703)	684,99	(60.465)
[+] 055 - ARRENDAMENTO	(25.874)	(50,80)	(12.731)	(255.224)	16,53	(297.419)
[+] 060 - RESULTADO FINANCEIRO LIQUIDO	(800)	277,98	(3.024)	(7.200)	693,92	(57.163)
[+] 061 - LUCRO ANTES DO IRPJ E CSLL	(1.388)	698,31	(11.079)	116.352	(305,83)	(239.486)
[+] 070 - IMPOSTO SOBRE PESSOA JURIDICA	0	0,00	0	0	0,00	0
[+] 080 - LUCRO LIQUIDO	(1.388)	698,31	(11.079)	116.352	(305,83)	(239.486)

Qualidade Competitiva

Dezembro 2024



Uberlândia



O Futuro da Hotelaria

Qualidade competitiva

Dezembro 2024

Days Inn by Wyndham Uberlandia ▼



Reviews / Dashboard

1 Dec 2024 - 31 Dec 2024
vs. 1 Dec 2024 - 31 Dec 2024

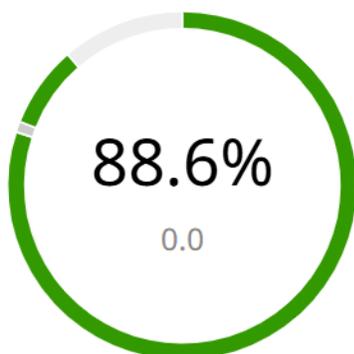


GRI™ - Daily ▼

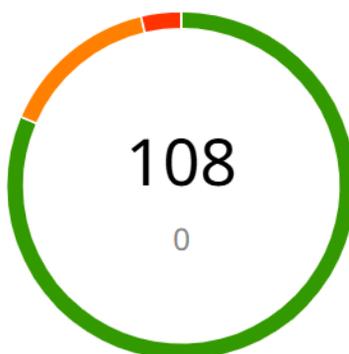
⋮ Actions

Summary ?

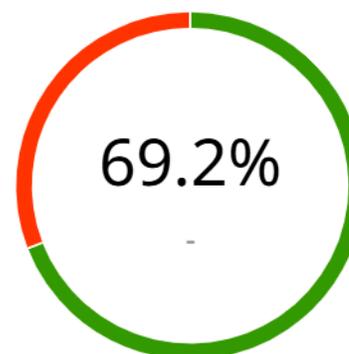
Global Review Index™



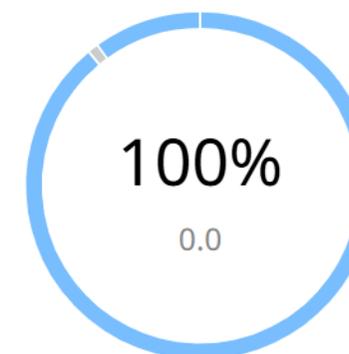
Reviews



Semantic Analysis



Management Response



Qualidade competitiva

Dezembro 2024

No que se refere a experiencia do hóspede, melhoramos significativamente nossa performance, alcançamos 88,6% de NPS, sendo a maior nota do ano de 2024, nos mantendo no 2º lugar no set competitivo.

4

Avaliações - BOOKING

Dezembro 2024

8,2

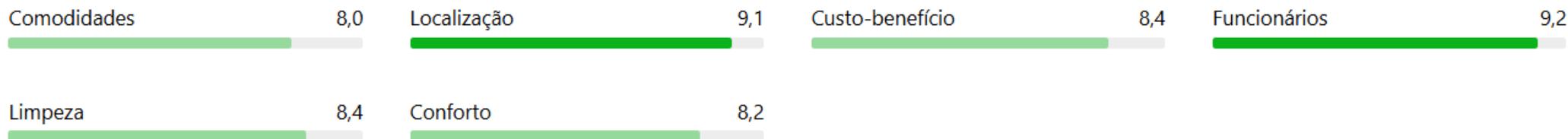
Sua nota de avaliação

com base em 617 avaliações

Visão geral [Categorias](#) [Seu progresso](#) [Cálculo da nota de avaliação](#) Novo

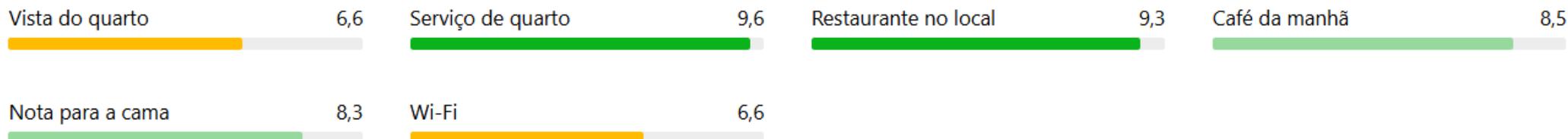
Categorias básicas

Estas categorias representam aspectos em comum na experiência dos hóspedes. A avaliação delas é independente da nota final.



Categorias adicionais

Estas são perguntas bônus para os hóspedes e oferecem uma perspectiva em relação a aspectos específicos. A avaliação recebida é independente da nota final.



Avaliações - BOOKING

Dezembro 2024

10

Franca, br

Número da reserva 4372257803

23 de dez. de 2024

Categorias básicas ⓘ

Funcionários	10	Limpeza	10	Localização	10
Comodidades	10	Conforto	10	Custo-benefício	10

Categorias adicionais ⓘ

Café da manhã	10
---------------	----

Excelente atendimento e custo benefício

- 😊 Excelente atendimento, principalmente pela Caroline.
- ☹️ Achei que a ducha (quente) demora a esquentar.

10

pereira da silva, br

Número da reserva 4599516751

16 de dez. de 2024

Categorias básicas ⓘ

Funcionários	10	Limpeza	10	Localização	10
Comodidades	10	Conforto	10	Custo-benefício	10

excelente hotel recomendo

😊 atendimento muito bom,cafe da manha excepcional,acomodações muito boas

10

Mon Ale, br

Número da reserva 4524374686

13 de dez. de 2024

Categorias básicas ⓘ

Funcionários	10	Limpeza	10	Localização	10
Comodidades	10	Conforto	10	Custo-benefício	10

Categorias adicionais ⓘ

Nota para a cama	10
------------------	----

Hotel fabuloso

- 😊 Tudo de bom. Muito organizado, tudo bem limpo. Café da manhã excelente. Funcionários atenciosos, além de ótima localização. No café da manhã tem até um cantinho de comida mineira. Adorei!!!!
- ☹️ Nada a declarar.

Avaliações - TRIP ADVISOR

Dezembro 2024

Days Inn by Wyndham Uberlândia [Manage This Listing](#)

●●●●○ 96 reviews | #5 of 29 hotels in Uberlandia

📍 Av. Cesario Alvim, 514, Uberlandia, State of Minas Gerais 38400-098 Brazil

📞 [Add phone number](#) 🌐 [Add hotel website](#)

4.5 **Muito bom** ●●●●○ 96 avaliações

#5 de 29 hotéis em Uberlândia

Localização	●●●●●	4.9
Quartos	●●●●○	4.2
Valor	●●●●○	4.5
Limpeza	●●●●○	4.6
Serviço	●●●●○	4.7
Qualidade ...	●●●●○	4.4



myrienef

1 contribution



●●●●●

Review from Dec 13, 2024

Excelente

O atendimento na recepção é excelente a Carolina e a Naty me atenderam muito bem. A limpeza dos quartos feita pela Ana que é muito caprichosa, muito educada e simpática. O café da manhã é muito bom também. Ar condicionado funcionando perfeitamente

EXPERIENCIA DO HÓSPEDE

Dezembro 2024

Em novembro, subimos significativamente nossa classificação do Trip Advisor, do 9º para o 5º lugar entre os 33 hotéis de mesmo padrão na cidade, destacando melhora no serviço, no café da manhã e limpeza dos apartamentos.

No Booking, mantemos nossa performance, com aproveitamento de 8,2, status de muito bom, observando melhora nas seguintes categorias, Funcionários, limpeza e custo benefício.

EXPERIENCIA DO COLABORADOR

Dezembro 2024

No mês de dezembro realizamos a confraternização de final de ano com todos os colaboradores. Além disso, realizamos o aniversariantes do mês.



